

综合素质评估

(考生端)

操

作

手

册

## 一、考前准备

### (一) 考前注意事项

1、本次综合素质评估仅可使用手机完成综合素质评估。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 及以上(暂不支持鸿蒙 5 系统)或 ios 系统 13.0 以上的近两年上市的主流品牌机(例如华为、小米、oppo、vivo、iphone 等千元以上机型)，否则可能导致即刻考 APP 无法下载、样式错乱、无法完成综合素质评估的问题，责任自负。

2、综合素质评估通过即刻考 APP 进行。综合素质评估前请确保即刻考 APP 为最新版本。

3、为保证综合素质评估过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

4、为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

5、务必保持手机电量充足，确保在综合素质评估过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对综合素质评估时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

6、务必确保综合素质评估时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

7、务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保综合素质评估全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失

败。

8、务必禁止通话功能，退出、关闭除即刻考 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

9、请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如 siri、小艺等，以免因唤醒智慧助手干扰录制。

10、在正式综合素质评估前请务必进行模拟综合素质评估，熟悉即刻考 APP 的操作流程和综合素质评估流程，以免影响正式综合素质评估。（因考前练习及模拟综合素质评估数据占用手机内存空间，注意在正式综合素质评估开始之前清理数据模拟综合素质评估提交视频即可删除数据，考前练习手动删除）

11、请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

12、请务必关闭蓝牙功能，避免综合素质评估过程中连接外接设备导致录制中断。

13、苹果手机（IOS18 及以上）必须在设置-APP-电话 中将实时语音留言功能关闭

## （二）考中注意事项

1、进入综合素质评估页面，如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。



2、进入模拟综合素质评估/正式综合素质评估时，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。

3、综合素质评估时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出即刻考 APP、点击进入其他应用程序等会中断即刻考 APP 运行的操作，以上操作均会导致综合素质评估终止。综合素质评估时不要使用其他手机登录正在综合素质评估的即刻考 APP 账号，否则可能会导致综合素质评估失败。

### （三）考后注意事项

1、**考生须关注综合素质评估录制视频的上传进度，考生务必在综合素质评估完成后立即上传视频，成功上传前不得关闭程序。**如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

2、全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，综合素质评估时间结束后 48 小时内一定不要卸载即刻考 APP。综合素质评估结束提交视频时请务必使用原综合素质评估手机操作，切勿更换手机。

## 二、设备要求

1、考生须在两部不同的手机上分别安装【即刻考 APP】和【小艺帮助 APP】，不能使用其他任何硬件设备（如电脑、平板等）进行安装。安装【即刻考 APP】的手机为主机位，安装【小艺帮助 APP】的手机为辅机位。

2、主机端（用于综合素质评估系统登录、人脸识别认证、综合素质评估看题和答题）

手机系统：手机须使用安卓系统 7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 iOS 系统 10.0 以上的主流品牌机；

手机设置：手机电量充足，至少有 20G 的剩余存储空间。设置为来电转接模式和静音模式，开启手机流量或连接稳定 WiFi 信号。

提前前往手机应用商城下载安装好最新版“即刻考”APP，以免影响综合素质评估：

安卓手机系统下载链接：

<https://zego-davinci-test.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/public-read/即刻考 1.0.6.apk>

iOS 手机系统请前往应用市场搜索“即刻考”APP，下载安装。

3、手机支架或其他支撑物品；

4、手机内需存放**身份证正反面照片**，用于在即刻考 APP 综合素质评估过程中人脸识别认证不通过时，按提示提交人工审核资料。

### 三、时间安排

#### （一）模拟测试时间安排

本次综合素质评估开放考前模拟测试：线上模拟测试为 2025 年 11 月 25 日和 26 日三场，（其他时间考生可在系统中的“考前练习”

中模拟)考生在此时间段内进入测试系统,测试设备运行情况,熟悉测试平台,如有问题请及时联系技术人员。模拟测试除考题外所有步骤与正式测试相同,为保障后续测试顺利进行,所有考生务必参加至少1次模拟测试,未参加测试人员后果自负。模拟测试中涉及的试题内容与正式综合素质评估无关。

序号	模拟综合素质评估	候考时间 (完成人脸身份核验进行候考)	答题时间
1	模拟测试	11月25日(星期二) 13:30-14:00	14:00-14:05
2	模拟测试	11月26日(星期三) 8:30-9:00	9:00-9:05
3	模拟测试	11月26日(星期三) 16:00-16:30	16:30-16:35

注: 1、考生可选择参加其中一场模拟综合素质评估或多场,每场综合素质评估都有严格的候考时间限制,错过候考时间未进入到候考页面的考生将视为迟到将无法继续答题!  
2、测试中如有问题,请及时联系技术人员处理,以免影响正式综合素质评估!

## (二) 正式综合素质评估时间安排

正式综合素质评估时间为: 2025年11月27日,请考生按照以下时间登录:

科目	登录时间	网络及设备测试	开始候考,完成人脸身份核验	候考结束时间	答题时间
综合素质评估	11月27日 8:00	8:00开始	8:30开始	9:00	9:00-9:05

注: 请在候考时间段内开始后候考,错过候考时间未进入到候考页面的考生将视为迟到将无法继续答题!

## 四、系统使用指南

### (一) 注册/登录

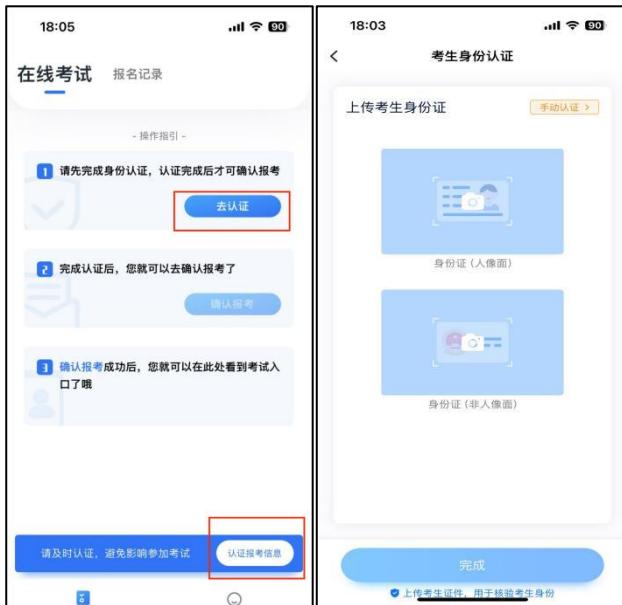
#### 1、注册登录

手机下载安装好“即刻考”APP后，打开APP，使用手机号进行注册，后续使用注册的手机号进行登录：



## 2、认证报考信息

登录后，点击页面下方“认证报考信息”提示，进行考生身份认证，按要求提交考生本人对应身份证正反面照片，完成认证。



## 3、确认报考信息

完成身份信息认证后，前往即刻考 APP 的“报考”-页面，上方会出现“您有待确认的报名或综合素质评估”的提示，点击前往确认综合素质评估页面，点击“确认综合素质评估”按钮即可完成综合素质评估信息确认；完成确认后，“报考”-在线综合素质评估-页面上方会显示对应的综合素质评估信息。

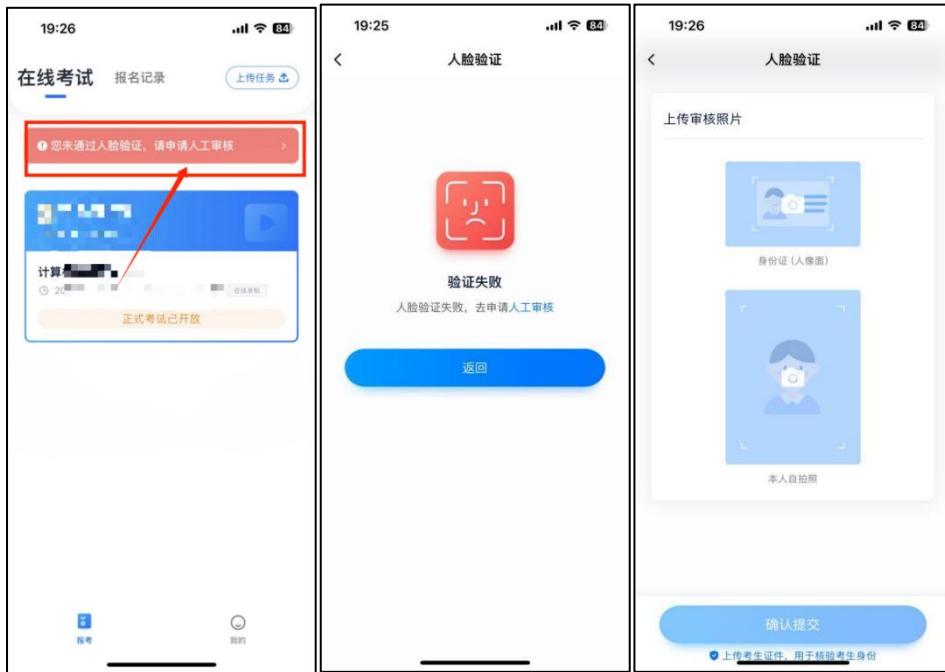


#### 4、完成人脸识别

完成综合素质评估信息确认后，“报考” – “在线综合素质评估”页面会生成综合素质评估记录，同时会有请完成人脸识别的红色提示框，点击红色提示框，前往人脸识别页面完成验证。



如果人脸识别 3 次均未通过, 按页面提示, 点击前往“人工审核”, 按要求提交上传相应资料, 等待审核结果(2 小时内会完成人工审核, 紧急情况可拨打技术咨询电话：4001668807 )

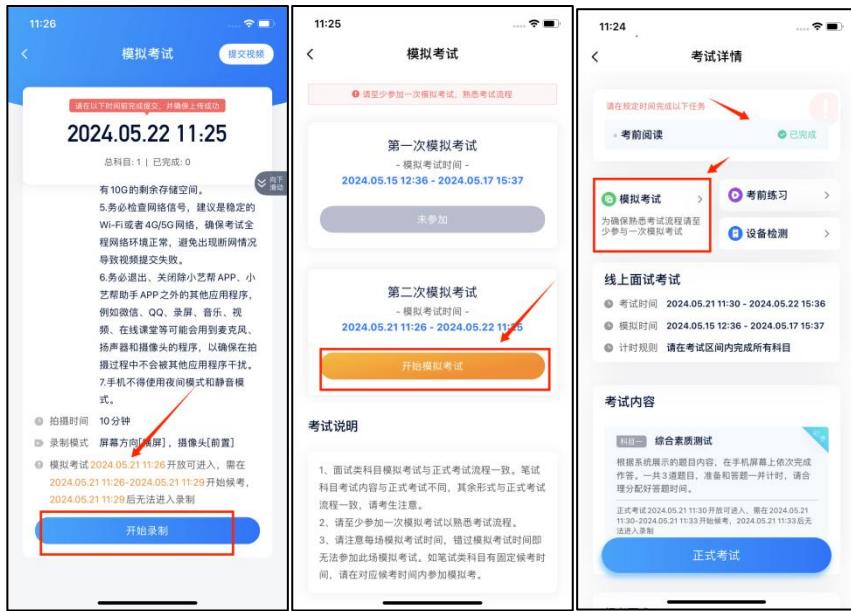


## (二) 模拟综合素质评估和考前练习

综合素质评估前请提前完成考前任务：例如考前阅读、诚信综合素质评估承诺书等！

参加正式综合素质评估前务必要参加模拟综合素质评估，模拟综合素质评估时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

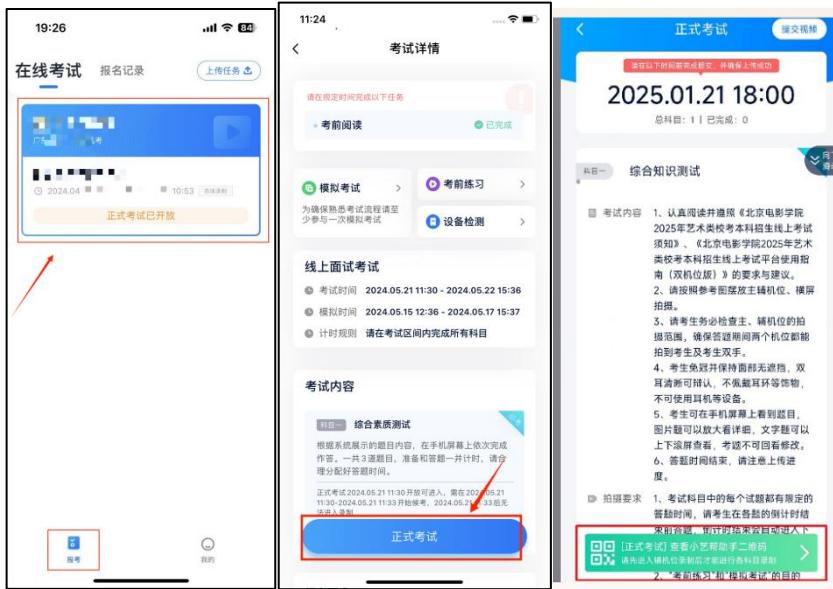
模拟综合素质评估除题目外，其他与正式综合素质评估流程一致，有严格的综合素质评估时间限制，请在规定的时间内完成模拟综合素质评估，模拟综合素质评估视频也可提交，但是模拟综合素质评估视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉综合素质评估流程。



考生在规定的时间内，在“综合素质评估详情”页面点击“模拟综合素质评估”按钮，进行模拟综合素质评估。点击“模拟综合素质评估”页面下方的“查看小艺帮助手二维码”按钮，用辅机位的【小艺帮助手 APP】扫描此处的二维码，开始辅机位的视频录制。辅机位开启录制后，再开始即刻考的录制。模拟综合素质评估完成后，请在规定的时间内上传综合素质评估视频。

### （三）正式综合素质评估

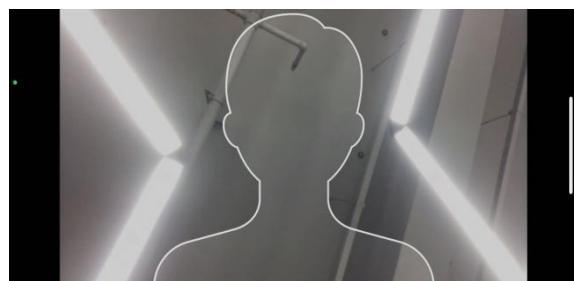
第一步：请考生在正式综合素质评估开考前，在“报考”页面中点击即将参加的综合素质评估，进入“综合素质评估详情”页面。待到规定的综合素质评估开始时间，点击“正式综合素质评估”按钮后，点击“去综合素质评估”按钮，进入“正式综合素质评估”页面。点击“正式综合素质评估”页面下方的“查看小艺帮助手二维码”按钮，用辅机位的【小艺帮助手 APP】扫描生成的二维码，开始辅机位视频录制。考生须先开启辅机位录制，方可开启主机位的录制。



第二步，开启录制后，“即刻考”APP会进行考前人脸身份验证，验证通过后，会自动跳转到候考页面，开始进行候考，开始候考后即代表综合素质评估已经开始，不要退出候考页面，耐心等待候考时间结束系统统一发放考题。

**(候考时间结束前，未进入到候考页面的考生视为迟到，将不能进入到答题页面，无法答题，请提前开始候考！)**

如果本环节3次人脸识别失败请参考本文档第一节，第4点，人脸识别3次失败处理办法！(综合素质评估期间人脸识别失败申诉半小时内完成审核)。



第三步：候考结束后，根据系统语音提示开始进行作答。手机录制页面会显示考题信息，考生根据要求依次完成作答（注意答题有时

间限制，答题倒计时结束系统自动结束录制，考生提前答完也可手动点击“结束正式综合素质评估”按钮完成作答）



第四步，提交综合素质评估视频结束正式综合素质评估或答题倒计时结束，会进入答题视频文件上传页面，综合素质评估视频会自动上传，务必等待页面提示“上传成功”后，然后将小艺帮助手录制的视频上传。确保即刻考和小艺帮助手上视频都上传成功。

所有答卷照片以及视频上传完毕前，考生请勿退出【小艺帮 APP】。若长时间未能完成视频提交，且上传进度不变，可能是由于网络中断导致上传失败，考生应及时检查网络情况。若因网络波动导致上传中断，考生可切换网络后点击“重新上传”按钮，再次尝试上传，直至视频上传成功。



考生务必在考后第一时间上传视频，否则将影响后续工作开展!!!

综合素质评估中途遇到异常情况录制中断，如何处理？

“即刻考”APP，综合素质评估过程中因特殊原因录制中断，重新返回综合素质评估科目录制详情页面，在对应综合素质评估科目栏，点击“继续录制”按钮，重新返回录制页面即可，重新返回答题页面，继续作答（已答考题不会丢失）



系统对中断次数和每次中断时长会有限制要求，如果中断后未在规定限制时长 1 分钟内返回答题页面，或超过中断次数 1 次，则综合素质评估提前结束！（注意：中断时间计入答题时间）

#### （四）技术咨询联系方式

技术咨询电话：4001668807、15810022102

服务时间：周一到周日，09:00—18:00，其他时间的咨询会延迟到 09:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限“即刻考”APP 和“即刻考电脑客户端”的系统操作及技术问题咨询。